

Hundertprozentige Stabilität und Sicherheit

Ohne eine funktionierende und sichere IT-Umgebung ist der Geschäftsbetrieb heute in vielen Unternehmen nicht mehr aufrechtzuerhalten. Das gilt auch für die Berger Karosserie- und Fahrzeugbau GmbH. Das Unternehmen besteht bereits seit 1942 und ist mit rund 120 Mitarbeitern ein klassischer Mittelständler – in Hessen eines der bedeutendsten und größten Karosseriebauunternehmen, im In- und Ausland ein bekannter Spezialist für die Anfertigung von Sonderaufbauten und Spezialfahrzeugen. Neben dem individuellen Fahrzeugbau und den maßgeschneiderten, kundenspezifischen Lösungen führt Berger Karosserie- und Fahrzeugbau sämtliche Karosserie- und Unfallreparaturen an PKW, LKW, Anhängern und Bussen durch. Das angeschlossene Lackierzentrum zählt zu den modernsten Betrieben im Rhein-Main-Gebiet.

Hoher Digitalisierungsgrad

Der Digitalisierungsgrad bei Berger Karosserie- und Fahrzeugbau ist heute – wie bei allen Unternehmen im Automobilumfeld – sehr hoch. So müssen die Mitarbeiter beispielsweise für die Reparatur von PKW und LKW Kundendaten erfassen, Aufträge anlegen, Schadensbilder und Schadenskalkulationen erstellen und an die Versicherungen senden. Die Kommunikation mit den Versicherern erfolgt heute fast ausschließlich digital über Schadenportale, E-Mail-Kommunikation oder direkte Internet-Anbindungen. Ebenso ist das

Für Berger Karosserie- und Fahrzeugbau ist – wie für jedes Unternehmen im Automobilumfeld – die IT-Infrastruktur äußerst geschäftskritisch. Mit dem Wechsel auf eine neue und moderne Plattform stand für das Unternehmen fest: Hochverfügbarkeit ist ein Muss. Die Entscheidung fiel auf Collax V-Bien.



Auftragswesen angebunden, um Arbeitsaufträge für die Werkstatt anzulegen, Ersatzteile zu bestellen, die Rechnungen zu stellen – mehrere Anwendungen spielen hier eng zusammen. Auch alle Prozesse im Fahrzeugbau für das Kundenmanagement laufen digital ab und die Fahrzeuge werden mit 3D-Visualisierung projektbezogen geplant und konstruiert. Eine funktionierende E-Mail Kommunikation im gesamten Unternehmen muss zu jedem Zeitpunkt sichergestellt sein. „Nahezu alle unsere Geschäftsprozesse sind IT-gestützt – die branchenspezifischen Anwendungen, die Buchhaltung und vieles mehr. Unsere IT ist für uns extrem geschäftskritisch, ein IT-Ausfall ist daher nicht akzeptabel“, erklärt Alexander Heinisch, Prokurist und IT-Verantwortlicher bei der Berger Karosserie- und Fahrzeugbau GmbH. „Als unsere IT einmal einen halben Tag ausgefallen ist, brannte es an allen Ecken und Enden. Selbst ein Ausfall von nur zwei Stunden führt bereits zu Schwierigkeiten. So kann beispielsweise nicht zeitnah auf Auftragseingänge reagiert werden und wir können die Lösung VCS für den Reparaturbetrieb nicht mehr nutzen. Die Mitarbeiter mit PC-Arbeitsplätzen können praktisch nach Hause gehen.“

Gesucht: Hochverfügbarkeit und Kosteneffizienz

Aufgrund der bereits in die Jahre gekommenen Hardware-Infrastruktur und der starken Auslastung der bestehenden Plattform entschied sich Berger



Karosserie- und Fahrzeugbau dazu, eine neue Plattform einzuführen. Für Alexander Heinisch war klar, dass das Unternehmen eine IT-Infrastruktur benötigt, die 99,9 Prozent Verfügbarkeit gewährleisten kann. Hierzu holte das Unternehmen entsprechende Angebote ein – von Collax sowie einem anderen Anbieter, der Virtualisierung und Hochverfügbarkeit für mittelständische Firmen bieten konnte. Eine hochverfügbare Infrastruktur hätte bei dem alternativen Anbieter im Vergleich zu Collax das Dreifache gekostet. Aufgrund des attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnisses und der positiven Erfahrungen mit Collax entschied sich Berger Karosserie- und Fahrzeugbau für eine durchgängige, verlässliche Infrastruktur mit Collax. Das Unternehmen setzt bereits seit dem Jahr 2011 das Collax Security Gateway ein und entschied sich im Jahr 2015 auch dazu, den Collax V-Cube zu nutzen.

Zuverlässige Infrastruktur-Komponenten

Das Collax Security Gateway als Lösung für Unified-Threat-Management schützt die Anwender, das Netzwerk und die

„Von der Umstellung auf Collax V-Bien hat im Unternehmen niemand etwas bemerkt. Einmal hingestellt, nie mehr angefasst. Das ist das Perfekte daran. Auch die Administration und das Handling sind äußerst einfach. Wir sind hundertprozentig zufrieden – das kann ich nach einem Jahr Nutzung sagen.“

Alexander Heinisch, IT-Verantwortlicher und Prokurist, Berger Karosserie- und Fahrzeugbau GmbH

Server vor Bedrohungen. Die intelligenten Techniken überwachen die Nutzung von Websites und sichern die E-Mail-Kommunikation ab. Zudem stellt das Collax Security Gateway auch SSL-VPN für eine sichere Anbindung von Filialen und mobilen Mitarbeitern bereit. Der

Collax V-Cube ist ein leistungsstarker Virtualisierungsserver, der mehrere Server, Betriebssysteme und Anwendungen virtuell auf nur einer Hardware betreibt. Berger nutzte den Collax V-Cube, um Virtualisierung zu testen. Heute läuft der Virtualisierungsserver sowohl für Tests als auch im Produktivbetrieb mit drei virtuellen Maschinen: Mit dem Collax Security Gateway, Bitdefender Gravity Zone für den Malware- und Spam-Schutz der gesamten Netzwerk-Infrastruktur sowie einem Dienste- und Lizenzserver, der beispielsweise die Unified Communications Software bereitstellt.

Ausfallsichere IT-Plattform für anspruchsvolle Unternehmen

Als Hochverfügbarkeitsplattform nutzt Berger Karosserie- und Fahrzeugbau heute Collax V-Bien. Mit Collax V-Bien können Unternehmen eine konsolidierte, leistungsstarke und hochverfügbare IT-Plattform aufbauen und ihre geschäftskritischen Anwendungen zuverlässig und ohne Ausfall betreiben. Die Lösung setzt sich aus zwei Einheiten (Nodes) zusammen, wobei beide mit einer Benutzeroberfläche administriert

werden. Collax V-Bien gewährleistet, dass die Last der virtuellen Server optimal auf die beiden Einheiten verteilt wird. Sollte ein Fehler auftreten, ist mit Collax V-Bien sichergestellt, dass alle Daten stets verfügbar sind und die Datenintegrität gewährleistet ist. Heute laufen vier virtuelle Maschinen auf Collax V-Bien: der File-Server 2012, Windows 2008 Terminal Server mit dem Datenbank-Server und den Anwendungen, Windows Small Business Server 2011 als DC mit Exchange sowie der Bitfarm Server 2012 mit dem DMS. Die beiden Nodes sind räumlich getrennt, um maximale Sicherheit zu gewährleisten. Insgesamt sind 50 IT-Arbeitsplätze der Büroumgebung und der Werkstattumgebung an Collax V-Bien angebunden. „Dank der positiven Erfahrungswerte mit dem Collax Security Gateway und V-Cube war das Grundvertrauen bereits geschaffen. Das sind stabile Systeme mit denen wir noch nie das kleinste Problem hatten – und das gilt auch für Collax V-Bien. Wir nutzen diese Lösung jetzt seit rund einem Jahr und sind äußerst zufrieden“, kommentiert Alexander Heinisch von Berger Karosserie- und Fahrzeugbau.

„Nur Collax kann eine hochverfügbare und gleichzeitig kosteneffiziente Infrastruktur für mittelständische Unternehmen anbieten. Das Preis-Leistungs-Verhältnis ist einmalig – und die Lösung läuft. Für kleine und mittelständische Unternehmen sind das unschlagbare Argumente. Kein anderer Anbieter kann hier mithalten.“

Christian Hausch, Geschäftsführer
Hausch Informationstechnik

Professioneller Partner, gelungene Umsetzung

Umgesetzt hat Berger Karosserie- und Fahrzeugbau dieses Projekt wie auch

die vorangegangenen Collax-Projekte mit Hausch Informationstechnik, einem Collax Platinum Partner. Das Unternehmen mit Sitz in Frankenthal bietet alle erforderlichen Leistungen für die Abwicklung von IT-Projekten an – von der Planung und Wartung über die Implementierung und kontinuierliche Betreuung bis hin zu Administration und Support. Dabei setzt der IT-Dienstleister ausschließlich auf ausgereifte, am Markt erprobte Technologien von etablierten Herstellern. Hausch Informationstechnik hat inzwischen schon über 80 Projekte mit den Lösungen von Collax erfolgreich abgeschlossen. „Hausch Informationstechnik kennt die Bedürfnisse eines mittelständischen Unternehmens. Christian Hausch versucht immer eine Lösungen zu finden, die unseren Anforderungen gerecht wird und gleichzeitig auch kosteneffizient ist“, ergänzt Alexander Heinisch von Berger. „Die Zusammenarbeit mit Hausch Informationstechnik verläuft hervorragend, wir fühlen uns bestens betreut. Das Unternehmen zeichnet sich vor allem durch hohe Kompetenz, hohes Engagement und hohe Reaktionsgeschwindigkeit aus.“





Reibungsloser Betrieb, minimaler Support-Aufwand

Die Einführung von Collax V-Bien bei Berger Karosserie- und Fahrzeugbau verlief vollkommen reibungslos. Hierfür waren drei Sonntage reserviert, um die virtuellen Maschinen einzurichten, die Images der Altsysteme zu erstellen, diese auf die neuen Server zu übertragen

sowie die Funktionsfähigkeit des Systems zu testen. Christian Hausch resümiert: „Alles hat bestens geklappt. Es sind keinerlei Herausforderungen aufgetreten, die Systeme sind sofort gelaufen, für die Anwender unbemerkt und ohne jegliche Beeinträchtigungen des Geschäftsbetriebs.“ Heute leistet Hausch Informationstechnik regelmäßigen, umfassenden Support für die

gesamte IT- und Netzwerk-Infrastruktur einschließlich der Anwendungen, betreut den Kunden remote und ist auch bei Bedarf vor Ort. „Im Fall der Collax-Infrastruktur beschränkt sich die Unterstützung jedoch nur auf regelmäßige Updates, denn das System läuft – unterbrechungsfrei, zuverlässig und sicher“, ergänzt Christian Hausch von Hausch Informationstechnik.

Der Kunde
**Berger Karosserie- und
 Fahrzeugbau GmbH**
 Schmidtstraße 49
 D-60326 Frankfurt
 Telefon: +49(0) 69 75903-0
 Telefax: +49(0) 69 75903-98
 Internet: [http://
 www.berger-fahrzeugbau.de](http://www.berger-fahrzeugbau.de)
 E-Mail:
info@berger-frankfurt.de

Der Partner
 HAUSCH Informationstechnik
 Westliche Ringstraße 26
 D-67227 Frankenthal
 Tel.: 06233-5793800
 Mobil: 0178-7480152

E-Mail: [info@hausch-
 informationstechnik.de](mailto:info@hausch-informationstechnik.de)
 Internet:
[www.hausch-
 informationstechnik.de](http://www.hausch-

 informationstechnik.de)

Die Anforderungen
 ausfallsichere Infrastruktur
 für effizientes, störungsfreies
 Arbeiten in der PKW-/LKW-
 Reparaturwerkstatt und im
 Fahrzeugbau |
 Sicherstellung der
 unterbrechungsfreien
 Zusammenarbeit mit
 Kunden, Lieferanten und
 Versicherungen |

lückenlose Datenaufzeichnung
 und Schutz vor Datenverlust |

Die Lösungen
 Collax Security Gateway |
 Collax V-Cube |
 Collax V-Bien als
 Hochverfügbarkeitsplattform |

Der Nutzen
 kosteneffiziente IT-Plattform |
 Kontinuierlicher und stabiler
 Geschäftsbetrieb |
 Datensicherheit und Daten-
 integrität dank Clustering und
 Embedded SAN |
 minimaler
 Administrationsaufwand |